

**Tietosuojaseloste**

Laatimispäivämäärä 15.4.2018

**Rekisterinpitäjä**

Pielisen Karjalan Kehittämiskeskus Oy PIKES

Kauppatori 1

75500 Nurmes

etunimi.sukunimi@pikes.fi

www.pikes.fi

Y-tunnus: 2042869-6

**Rekisteriasioista vastaava henkilö**

Kaija Turunen

p. 0400 783 374

sähköposti: kaija.turunen@pikes.fi

**Rekisterin nimi**

Pielisen Karjalan Kehittämiskeskus Oy PIKESin asiakas-, viestintä- ja markkinointirekisteri

**Rekisterin pitämisen peruste**

Asiakkaan suostumus, asiakassuhteen hoito ja oikeutettu etu

**Rekisterin käyttötarkoitus**

Rekisteri koostuu Pielisen Karjalan alueen yritysten ja yhtiön yhteistyökumppaneiden kuten yritysten, organisaatioiden ja yhteisöiden yhteyshenkilöistä sekä yksityisistä henkilöistä. Henkilötietoja käsitellään PIKESissä, jotta voidaan hoitaa yrityspalveluja, hankehallintoa sekä yhteistyösuhteita sekä jakaa seudun yrityksille hyödyllistä tietoutta. Rekisteritietoja käsitellään PIKESin ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hallintaan, hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen, tarjonnan kohdistamiseen, analysointiin, palveluiden tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen sekä markkinatutkimukseen ja muihin tilastollisiin tarkoituksiin. PIKES käsittelee alaikäisten henkilötietoja samassa laajuudessa kuin muidenkin asiakkaiden tietoja huomioiden käsittelyssään Tietosuojalain vaatimukset.

Rekisteröidyn asiakkaan ottaessa yhteyttä PIKESiin sähköpostiviestit voidaan tallentaa. Tallennettua viestintää voidaan käyttää asiakaspalvelutapahtumien todentamiseen. Ainoastaan asiakastietojen käsittelyyn oikeutetut henkilöt käsittelevät tallennettua viestintää. Rekisteritietoja voidaan käyttää PIKESin markkinointiin mukaan lukien sähköinen suoramarkkinointi. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskeva suoramarkkinointi.

**Rekisterin sisältämät tiedot**

Rekisteri sisältää tiedot asiakkaan nimestä, arvosta tai ammatista, tehtävästä ja asemasta elinkeinoelämässä tai julkisessa tehtävässä, asiakkaan edustaman yrityksen nimen, tiedot yrityksen toimialasta, yhteystiedot yhteydenottoa varten, suoramarkkinointilupa- ja -kieltotiedot sekä asiakashistoriatiedot.



### **Rekisteritietojen tietolähde**

Henkilötietoja yritysten yhteyshenkilöille hankitaan julkisesta rekisteristä (YTJ-tietopalvelu) sekä keräämällä tietoja asiakkailta itseltään. Henkilötietoja, jotka liittyvät yritystietoihin, kerätään ja päivitetään yleisesti saatavilla olevista lähteistä. Henkilötietoja kertyy myös PIKESin omassa toiminnassa asiakassuhteen eri vaiheissa. Henkilötietoja voidaan myös hankkia erilaisilla markkinointitoimenpiteillä henkilöltä itseltään puhelinmyynnillä, markkinointikilpailuilla ja markkinatutkimuksilla.

### **Tietojen luovutus**

Rekisterin henkilötietoja ei luovuteta eteenpäin ilman rekisteröidyn suostumusta. Tietoja voidaan luovuttaa rekisteröidyn antaman kirjallisen suostumuksen perusteella asiantuntijoille ja rahoituslaitoksille asiakkaan tarpeiden mukaisia toimenpiteitä varten. Henkilötietoja ei luovuteta kaupallisiin tarkoituksiin tai kaupallisille osapuolille.

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

### **Rekisterin suojausten periaatteet ja rekisterin luottamuksellisuus**

PIKESissä on sitouduttu huolehtimaan asianmukaisista toimenpiteistä henkilötietojen turvaamiseksi. Tekniset, hallinnolliset ja fyysiset prosessit on suunniteltu niin, että ne suojaavat henkilötietoja vahingossa tapahtuvalta, laittomalta tai luvattomalta häviämiseltä, tietoihin pääsylvä, luovuttamiselta, käytöltä, muuttamiselta tai tuhoamiselta. Henkilökunta on saanut koulutusta ja ohjeistusta tietojen asianmukaisesta ja turvallisesta käsittelystä. Koko yhtiön henkilöstöllä ja sen lukuun toimivilla ulkopuolisilla henkilöillä on vaitiolovelvollisuus kaikkiin asiakastietoihin liittyen.

Rekisteri säilytetään sähköisenä, mutta rekisteristä poimittuja tietueita eli ns. osarekisterejä voidaan säilyttää erillisinä Excel-tiedostoina kirjallisena huolellisuutta noudattaen. Kaikki kirjallinen henkilötietomateriaali tuhoaan hävityspalvelun kautta. Sähköinen rekisteri on suojattu ulkopuolisten käytöltä henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoilla. Rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät vain PIKESin toimihenkilöt, joiden työtehtävät edellyttävät rekisterissä olevan tiedon käsittelyä. PIKESissä huolehditaan siitä, että tietokantoihin ei pääse tunkeutumaan verkon kautta (mm. palomuuritekniikka). Vaikka järjestelmät suojataan, ei PIKES pysty takamaan, että tietokonejärjestelmät tai tietojen siirto internetin tai muun julkisen verkon välityksellä olisi täysin turvallinen.

### **Rekisteröidyn oikeudet**

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot. Tarkastuspyyntö tehdään kirjallisesti joko postitse tai sähköpostitse ja osoitetaan rekisterinpitäjälle. Tarkastuspyynnön voi tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Tarkastuspyynnössä tulee mainita, että **pyyntö koskee PIKESin asiakas-, viestintä- ja markkinointirekisterin rekisteritietoja**. Yhtiö toimittaa asiakkaaseen liittyvät tallennetut tiedot asiakkaalle tulosteena joko kirjallisesti tai sähköisesti yhden kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

Tarkastuspyynnön voi lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen

#### **Pielisen Karjalan Kehittämiskeskus Oy PIKES**

Kauppatori 1

75500 Nurmes

tai sähköpostitse rekisteriasioissa vastaavalle henkilölle.



Asiakas hallitsee kaikkia henkilötietoja, jotka antaa PIKESille. Asiakkaalla on oikeus tietyissä tilanteissa pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä. Asiakkaalla on myös oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä sekä vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai asiakkaan pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittely rikkoo soveltuvaa lainsäädäntöä.

PIKES pyytää huomioimaan, että tietojen antaminen ja käsittelyn salliminen voi tietyissä tilanteissa olla palvelun käyttöönoton tai käyttämisen edellytys. Yhtiö varaa oikeuden keskeyttää palveluiden tarjoamisen tai estää pääsyn palveluihin, mikäli asiakas ei anna palvelun kannalta olennaisia tietoja tai vaatii niiden poistamista.

### **Tietojen säilytys**

Henkilötiedot säilytetään PIKESissä vain niin kauan kuin tietoja voidaan pitää tarpeellisina tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten kannalta, ellei tietojen säilyttäminen tätä pidempään ole lain edellyttämä tai lain nojalla sallittu.

### **Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen**

Jos tapahtuu henkilötietojen tietoturvaloukkaus, joka todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille, rekisterinpitäjänä PIKES tiedottaa tietoturvaloukkauksesta asiakkaalle.